

«Поддержка информационных систем»

Инструкция по установке

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение документа.....	3
2. Состав экземпляра программного обеспечения	3
3. Варианты предоставления экземпляра.....	3
4. Минимальные требования к среде развертывания	3
5. Порядок развертывания экземпляра	4
6. Проверка работоспособности	4

1. Назначение документа

Настоящий документ содержит сведения, необходимые для развертывания и использования экземпляра программного обеспечения «Поддержка информационных систем», предоставляемого для экспертной проверки.

Документ может использоваться как для доступа к развернутому экземпляру программного обеспечения, так и для разворачивания экземпляра в инфраструктуре правообладателя или заказчика.

2. Состав экземпляра программного обеспечения

Экземпляр программного обеспечения включает клиентский веб-интерфейс, сервер приложений, подсистему хранения и поиска по базе знаний, модуль администрирования и средства журналирования событий.

Для корректной работы требуется доступ к базе данных, файловому или объектному хранилищу документов базы знаний, а также настроенный сетевой доступ пользователей к веб-интерфейсу.

3. Варианты предоставления экземпляра

Вариант 1. Доступ к уже развернутому экземпляру: эксперт получает ссылку на веб-интерфейс, учетные данные и, при необходимости, реквизиты удаленного административного доступа.

Вариант 2. Размещение в инфраструктуре заказчика: правообладатель передает дистрибутив, файл конфигурации и настоящую инструкцию для установки экземпляра на подготовленный сервер.

4. Минимальные требования к среде развертывания

- Сервер или виртуальная машина под управлением Linux.
- Вычислительные ресурсы: не менее 4 vCPU, 8 ГБ оперативной памяти и 40 ГБ свободного дискового пространства для тестового экземпляра.
- Установленные средства контейнеризации или иное согласованное серверное окружение для запуска прикладных компонентов.
- СУБД PostgreSQL либо иная поддерживаемая конфигурацией СУБД.
- Сетевой доступ к веб-интерфейсу, а при использовании интеграций - доступ к внутренним или внешним информационным системам в разрешенном контуре.

5. Порядок развертывания экземпляра

1. Подготовить серверную среду и учетную запись администратора.
2. Получить дистрибутив экземпляра программного обеспечения и комплект конфигурационных файлов.
3. Развернуть сервер приложений, базу данных и хранилище документов базы знаний.
4. Настроить переменные окружения, параметры подключения к базе данных, сетевые реквизиты и учетные записи.
5. Загрузить тестовый набор материалов базы знаний, необходимых для экспертной проверки.
6. Выполнить первичную проверку запуска: авторизация, обработка тестового запроса, просмотр ответов и проверка административного интерфейса.
7. Передать эксперту адрес доступа, учетные данные и контакт технического специалиста.

6. Проверка работоспособности

- Открыть веб-интерфейс по предоставленному адресу.
- Авторизоваться под учетной записью эксперта.
- Проверить доступность истории диалога и возможности отправки запроса.
- Задать тестовый вопрос по загруженной базе знаний и убедиться в формировании ответа.
- Проверить доступ к административным функциям, если они предоставляются в рамках экспертной проверки.